

## Sensibilisation au harcèlement moral

*Isabelle Guillemard*

*Psychologue Clinicienne*

*10 ans d'exercice sur le territoire*

Le harcèlement peut parfois s'installer dans une entreprise et un jour, une personne harcelée « craque » à la grande surprise de ses collègues.

### ■ Objectif de la formation

Comprendre ce qu'est le harcèlement moral (de la sévérité à la perversité)  
Approcher les solutions, être sensibilisé à la prévention.

### ■ Indication de contenu

#### Connaître le contexte législatif

#### Le harcèlement moral

- Définition (les actes légitimes / intentionnalité et répétition / les autres souffrances au travail)
- Les moteurs (le refus de l'altérité, l'envie, la jalousie, la rivalité, la peur)
- Les buts (l'emprise, la démission d'un salarié)
- Les effets destructeurs sur la santé/ Les conséquences économiques et sociales
- L'autorité sévère ou le harceleur qui s'ignore

#### Approche des solutions à apporter

- L'écoute, la conciliation, la médiation
- Organisation des moyens adaptés (la place des délégués du personnel, de la médecine du travail)

#### Sensibilisation à l'élaboration de la prévention

- Agir sur les contextes (la communication, le management, l'organisation...)
- Vers la rédaction d'une charte de vie au travail (les civilités, le bon usage du mail, ...)

- **Public** : Personnel d'encadrement et d'intermédiaire
- **Pré-requis** : aucun
- **Durée** : 4 heures
- **Nombre de séances** : 1
- **Formation réalisée** :
  - En groupe
- **Renseignements pédagogiques** :  
Service commercial  
DOCEO  
Tél : 40 50 36 66  
com@doceo.pf